

# ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Крошкина Ильи Евгеньевича, далее именуемого «Портал», в отношении оказания информационных услуг Порталом и выражает намерение ИП Крошкина Ильи Евгеньевича заключить Договор на оказание информационных услуг на условиях настоящей Оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ИП Крошкина И.Е., юридическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** - настоящий документ «Оферта на оказание информационных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: [russianasha.ru/doc/dog/oferta.doc](http://russianasha.ru/doc/dog/oferta.doc).

**Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Оферте адресу.

**russianasha.ru** – Интернет сайт Портала, размещенный в сети Интернет по адресу [www.russianasha.ru](http://www.russianasha.ru).

**Информационные услуги** - услуги Портала по предоставлению доступа Заказчика к Интернет сайту [www.russianasha.ru](http://www.russianasha.ru) в соответствии с условиями Оферты.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.9.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Информационных услуг Портала по заключенному Договору на оказание информационных услуг.

**Представитель Заказчика** – физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от имени Заказчика.

**Договор на оказание информационных услуг (далее по тексту – Договор)** - договор между Заказчиком и Порталом на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг Порталом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

## 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Портал предоставляет доступ Заказчику к управлению информацией о турах, размещенных Заказчиком на Портале (для операторов) и получению заявок, присланных посетителями Портала и размещению информации о местонахождении офисов (для агентств) через web-интерфейс.

4.2. Доступ к информации подразумевает возможность Заказчиком создавать туры в базе данных Портала, просмотру результатов поиска, формировать заказы турпродукта.

4.3. Под турпродуктом туроператора понимается информация о наборе туристических услуг, о ценах на продажу туристических услуг, информация о датах и продолжительностях заездов, информация о наличии мест и список стоп-листов на услуги туроператора, опубликованные на сайте туроператора.

4.4. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

4.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свои регистрационные данные (логин, пароль) и обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Портал не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ ПОРТАЛА

5.1. Портал принимает на себя следующие обязательства:

5.1.1. Публиковать информацию о турпродуктах туроператоров в Интернете по адресу [www.russianasha.ru](http://www.russianasha.ru).

5.1.2. Давать доступ Заказчику ко всем функциям, имеющимся на сервере Портала по просмотру турпродуктов через web-интерфейс на оплаченный Заказчиком период.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

6.1. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

6.1.1. Зарегистрироваться на сайте «Russianasha.ru» путем указания достоверных данных Заказчика и Представителя Заказчика.

6.1.2. Обращать входящие обращения от туристов, которые поступают в личный кабинет Заказчика на портале (Запрос на обратный звонок, Заказ тура, Подбор тура, Вопросы эксперту, Отельные туры) в течение 2 часов с момента поступления. Входящее обращение считается обработанным, если статус обращения изменён на любой другой, кроме:

А. «Новая» (для «Заказ тура», «Отельные туры»)

В. «Прочитано» (для обращений «Запрос на обратный звонок», «Подбор тура», «Вопросы эксперту»). В случае, если по истечению 2 часов с момента поступления входящего обращения, статус не изменится в соответствие с вышеизложенными условиями, Портал оставляет за собой право перевести данное обращение для обработки и осуществления сделки менеджеру по туризму Портала.

6.1.3. Оплачивать услуги Портала в соответствии с п.8. настоящей Оферты.

6.1.4. Высылать свои замечания по работе с системой по адресу [support@russianasha.ru](mailto:support@russianasha.ru)

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

7.2. Портал не несет ответственности за достоверность публикуемой информации.

7.3. Портал не несет ответственности за действия туроператоров. Отношения между туроператорами и Заказчиком определяются договорами, заключенными между ними.

7.4. В случае отсутствия или задержки оплаты Портал прекращает оказание услуг Заказчику. Повторное подключение оплачивается как вновь заказанная услуга.

## 8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость Информационных услуг Портала отслеживается самим Заказчиком на Интернет сайте по адресу: <http://www.russianasha.ru/Home/Prices>  
Стоимость услуг не облагается НДС.

8.2. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

8.3. Оплата Информационных услуг, оказываемых Порталом, производится в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.

8.4. Оплата Информационных услуг производится Заказчиком в течение пяти рабочих дней с момента выставления счета на оплату путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Портала. Заказчик считается исполнившим обязательства по оплате с момента поступления денежных средств в сумме, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Портала.

8.5. Если в течение 5 (Пяти) дней после подключения к Порталу для получения услуги Заказчик не предоставил обоснованный отказ от получения услуги, услуга считается выполненной в полном объеме. Акт об оказании услуги Заказчику направляется только по письменному запросу Заказчика.

8.6. Страховка. Заказчик может оплатить страховку, которая гарантирует размещение информации о Заказчике до момента достаточного получения им заказов. Срок окончания размещения в данном случае согласовывается сторонами по обоюдному согласию на основании подсчета полученных заказов, либо фактических продаж по полученным заказам. Заказчик в данном случае проставляет полученным заказам соответствующие статусы.

## 9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

9.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Информационных услуг, в отношении которых заключается Договор, в течение Срока Акцепта с учетом условий статьи 8 Оферты.

9.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента выставления счета на оплату Информационных услуг.

9.3. В случае если Заказчик произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в п.9.2. Оферты, Портал имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Информационных услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику сумму предоплаты.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу <http://www.russianasha.ru/Doc/Dog> и действует до момента отзыва

Оферты Порталом.

10.2. Портал оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Порталом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

#### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса) на условиях Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует в течение одного года. Действие Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до срока окончания действия Договора, Заказчик произведет оплату Информационных услуг в порядке, предусмотренном ст.8 настоящей Оферты. Количество пролонгаций не ограничено.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Порталом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

#### **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

12.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

12.1.2. По инициативе любой из Сторон в любое время с предварительным письменным уведомлением другой Стороны способами, определенными п.14.3. Оферты, за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня направления Стороной, отказывающейся от исполнения Договора, другой Стороне соответствующего письменного уведомления.

12.1.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, действующих более 60 (Шестидесяти) календарных дней.

12.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством.

12.2. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, перечисленные в порядке, предусмотренном п.п. 8.4., 8.5. настоящей Оферты, не возвращаются Заказчику.

12.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Портала, Портал возвращает Заказчику денежные средства за не оказанные услуги.

#### **13. ГАРАНТИИ**

13.1. В течение срока действия Договора Портал предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работоспособности сайта Russianasha.ru, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Портал не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работоспособности сайта Russianasha.ru.

13.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Портал не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий.

13.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик, в лице Представителя Заказчика, заверяет Портала и гарантирует Порталу, что:

13.3.1. Представитель Заказчика указал достоверные персональные данные Представителя Заказчика при регистрации Заказчика на сайте «Russianasha.ru» и достоверные данные Заказчика при оформлении платежных документов при оплате за Информационные услуги.

13.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Представитель Заказчика:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.3.3. Представитель Заказчика обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Заказчиком.

#### **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1. При размещении Модуля Поиск туров (если данная услуга приобретается по настоящему Договору) Заказчик вправе размещать элементы Модуля Поиск туров только на том сайте (под указанным доменом) за который произведена оплата. Не допускается размещения любых элементов Модуля Поиск туров на других сайтах, в том числе через технологии фреймов. В случае обнаружения таких размещений, Портал имеет право приостановить действие услуги, до тех пор, пока не будет ликвидировано нарушение.

14.2. Заказчик имеет право направлять к серверам Портала не более 20000 запросов в месяц от одного офиса или от одного сайта (в случае размещения Модуля поиска). В случае, если количество запросов будет более 20000, Портал имеет право на изменение стоимости услуг по настоящему договору, в этом случае Заказчик может согласиться с новыми условиями или отказаться от сотрудничества. Если Заказчик отказывается от сотрудничества по причине превышения количества запросов, то Портал возвращает стоимость оплаченных, но не предоставленных услуг пропорционально оставшемуся времени до конца оплаченного периода.

14.3. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации. Если споры между Порталом и Заказчиком в отношении Договора не разрешены путем переговоров сторон, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

14.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- по электронной почте (Портал направляет на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации либо сообщенный письменно дополнительно, Заказчик направляет на адрес электронной почты Портала, указанный в конце текста Оферты, либо сообщенный Заказчику дополнительно)

- по факсу;

- по почте с уведомлением о вручении.

14.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Портал и Заказчик вправе в любое время оформить Договор на оказание информационных услуг в форме письменного двустороннего документа.

#### **15. РЕКВИЗИТЫ ПОРТАЛА**

**ИП Крошкин И.Е.**

ОГРН 318402700057000

ИНН 402508370207

Юр.адрес: 249033, Калужская область, г.Обнинск, пр-т Ленина, д.224, кв.73

Почтовый адрес: 125130, г.Москва, проезд Старопетровский, д.10Б, этаж 1 офис Семь Ветров

Р/с 40802810402500036013 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

К/с 30101810845250000999 БИК 044525999

Тел/факс. 8 495 6385470

Электронная почта: director@tursite.org

**ИП Крошкин И.Е.**

**Крошкин Илья Евгеньевич**

#### **16. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА**

**Название:**

Юр. адрес

Фактический адрес

Телефон

E-mail

ИНН/КПП

Р/с \_\_\_\_\_ в банке

К/с

Бик

Ф.И.О. генерального директора

Генеральный директор \_\_\_\_\_

Последнее изменение «17» ноября 2020 г.

Адрес размещения в сети Интернет: [russianasha.ru/doc/dog/](http://russianasha.ru/doc/dog/)